

Artikel 1 Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Hendriks Project Support: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54479452;
Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Hendriks Project Support;
Opdracht: Overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Hendriks Project Support, op alle opdrachten van Opdrachtgever aan Hendriks Project Support alsmede op alle door Hendriks Project Support te verrichten werkzaamheden.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met de Opdrachtgever zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

Artikel 3. Totstandkoming opdracht

1. Aanbiedingen en offertes van Hendriks Project Support zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met de schriftelijk door Hendriks Project Support vastgelegde afspraken, alsmede in het geval Hendriks Project Support met medeweten van Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden/diensten is gestart.
3. Aanbiedingen en offertes van Hendriks Project Support zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, naar beste weten, alle daarvoor benodigde essentiële informatie heeft verstrekt.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Hendriks Project Support zal alle opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
2. Teneinde Hendriks Project Support in staat te stellen de opdracht zo goed mogelijk uit te voeren is Opdrachtgever gehouden om Hendriks Project Support tijdig te voorzien van alle daartoe benodigde informatie.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Hendriks Project Support het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

Artikel 5 Wijzigingen van de opdracht / meerwerk

1. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien een aanpassing in de zin van lid 1 leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 6 Vergoeding en kosten

1. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen wordt de vergoeding bepaald aan de hand van de door Hendriks Project Support bestede tijd en het overeengekomen uurtarief.
2. Overige opdracht gebonden kosten worden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, afzonderlijk in rekening gebracht. Onder opdracht gebonden kosten wordt onder meer verstaan: administratieve kosten, reizen, reis- en verblijfskosten.
3. Tenzij anders vermeld zijn alle in aanbiedingen en offertes opgenomen tarieven en kosten exclusief BTW.
4. Hendriks Project Support is gerechtigd de hoogte van de vergoeding eenzijdig aan te passen, als gevolg van tussentijdse verandering.
5. Indien een aanpassing van de vergoeding zoals bedoeld in lid 4 leidt tot een verhoging van meer dan 15%, dan is de Opdrachtgever gerechtigd om binnen 1 kalendermaand nadat hij van deze verhoging in kennis is gesteld de overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 7 Facturering

1. De vergoeding en de kosten zoals in artikel 6 genoemd worden, tenzij anders overeen gekomen, wekelijks gefactureerd.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is Hendriks Project Support gerechtigd voor aanvang van de werkzaamheden of tijdens de looptijd van de opdracht een voorschotnota te sturen.
3. Bezwaren tegen de juistheid van de factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd aan Hendriks Project Support zijn kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt met de factuur te hebben ingestemd.
4. Indien Opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling van het niet betwiste gedeelte van de factuur.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. In geval van niet-tijdige betaling is Opdrachtgever over het factuurbedrag een boeterente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als volle maand.
3. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan is Hendriks Project Support gerechtigd, nadat zij Opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alsdan is Hendriks Project Support niet aansprakelijk voor eventuele schade die dit voor Opdrachtgever of derden tot gevolg heeft.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Hendriks Project Support heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor bedragen die in overeenstemming zijn met de binnen de branche gebruikelijke bedragen.
2. Hendriks Project Support is slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover Hendriks Project Support in verzuim is en de tekortkomingen het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd.
3. Opdrachtgever zal Hendriks Project Support van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie voorzien. Hendriks Project Support is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onvolledigheid of onjuistheid van de informatie.
4. Aansprakelijkheid van Hendriks Project Support is verder beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
5. Indien en voor zover op Hendriks Project Support enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde ook, en de verzekeraar keert niet uit, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door Hendriks Project Support uit hoofde van de desbetreffende opdracht op dat moment aan Opdrachtgever gefactureerde vergoeding.
6. Eventuele aanspraken op vergoeding van schade dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 kalendermaand na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten te dien aanzien heeft verwerkt.
7. Indien Hendriks Project Support aansprakelijk zou worden gesteld door derden voor schadeoorzaken of schadebedragen die conform deze algemene voorwaarden zijn uitgesloten of beperkt in de verhouding tussen Opdrachtgever en Hendriks Project Support dan zal Opdrachtgever Hendriks Project Support volledig vrijwaren tegen voornoemde aanspraken.

Artikel 10 Geheimhouding

Elk van partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie, die naar redelijkerwijs mag worden aangenomen van vertrouwelijke aard is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 11 Overmacht

In geval van omstandigheden van zodanige aard dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst niet van Hendriks Project Support kan worden verlangd zullen de aflevertermijnen worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Behoudens grove schuld en/of nalatigheid geeft overschrijding van de aflevertermijnen Opdrachtgever niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, noch op schadevergoeding.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor bepaalde duur en eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen duur.
2. Indien partijen een overeenkomst voor onbepaalde duur aangaan, hebben partijen het recht de overeenkomst voor onbepaalde duur te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien Opdrachtgever de betreffende opdrachtovereenkomst wenst voort te zetten na de looptijd dan zal de Opdrachtnemer Hendriks Project Support hier zo tijdig mogelijk van in kennis stellen. Indien partijen een overeenstemming bereiken dan wordt een nieuwe opdrachtovereenkomst opgesteld.

Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst

1. Indien de opdracht niet tot tevredenheid van Opdrachtgever wordt uitgevoerd dan kan deze de Opdrachtnemer in overweging geven de opdracht op een andere wijze uit te voeren. Indien Opdrachtnemer hier niet toe bereid is, hetgeen hem vrij staat, dan is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
2. Ieder der partijen is gerechtigd buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien: de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance wordt verleend; de wederpartij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; · De andere partij haar onderneming staakt; · Buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd, dan wel indien de wederpartij anderszins niet langer in staat wordt geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Hendriks Project Support en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Wet DBA; Modelovereenkomst -Geen Werkgeversgezag -

1. Hendriks Project Support werkt met modelovereenkomst Geen Werkgeversgezag. **Model nummer: nr. 90515112643-1**
2. Deze modelovereenkomst is gericht op situaties waarin het werkgeversgezag ontbreekt. In deze overeenkomst is onder andere opgenomen dat de opdrachtnemer het werk naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever kan doen.
3. De opdrachtgever hoeft dan geen loonheffingen in te houden en te betalen, zolang er volgens de overeenkomst gewerkt wordt.

Artikel 16 Opdracht

De te verrichten werkzaamheden worden door de opdrachtnemer zelfstandig uitgevoerd. Binnen het kader van de opdracht is Opdrachtgever bevoegd om instructies en aanwijzingen te geven.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.hendriks-projectsupport.nl
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Datum opmaak: 16-07-2016 V2